

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ (পিপিপি) কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
প্লট-ই, ১৩বি, শেরেবাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
ইমেইল: info@pppo.gov.bd, ওয়েব: www.pppo.gov.bd

পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ (পিপিপি) কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের

সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	:	ড. মোঃ মুশফিকুর রহমান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সচিব), পিপিপি কর্তৃপক্ষ।
সভার স্থান	:	সভাকক্ষ, পিপিপি কর্তৃপক্ষ
সভার তারিখ	:	২৩ মে ২০২৪ খ্রিঃ
সভার সময়	:	বেলা ২:০০ টা
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে পিপিপি কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ অবহিতকরণ সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি জানান যে, পিপিপি কর্তৃপক্ষের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে এটি ৪র্থ সভা। পিপিপি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম, ২য় এবং ৩য় ত্রৈমাসিকে সিটিজেনস চার্টার উল্লিখিত সেবাসমূহ যথাযথভাবে প্রদান করা সম্ভব হয়েছে এবং চলতি ত্রৈমাসিকে যথাসময়ে সেবা গ্রহণ সংক্রান্ত কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি করতে হবে এবং সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অধিকতর জবাবদিহিতা নিশ্চিত করবে। অতঃপর সভাপতি মহোদয় সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য পিপিপি কর্তৃপক্ষের মহাপরিচালক (পিএন্ডআইপি) কে অনুরোধ জানান।

২। মহাপরিচালক (পিএন্ডআইপি) জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা অনুসরণ করে সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ ছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা হিসেবে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ করা এবং সেবা প্রক্রিয়াকে স্বচ্ছ করার উদ্দেশ্যে নিয়মিতভাবে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করে আসছে। তিনি আরো জানান, পিপিপি কর্তৃপক্ষের অধিকাংশ কার্যক্রম প্রকল্প ভিত্তিক এবং প্রকল্প সংশ্লিষ্ট সকল কাজ দ্রুততার সাথে নিষ্পন্ন করা হয়। এছাড়া, নাগরিক সেবা এবং সেবার মান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে পিপিপি কর্তৃপক্ষের সিটিজেনস চার্টার নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হয়।

৩। পিপিপি কর্তৃপক্ষের পরিচালক (পিএমএন্ডএফ) জানান যে, সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয় এবং সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সেবা সমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদান করা হয় এবং পিপিপি কর্তৃপক্ষের সাথে সম্পৃক্ত সকল স্টেকহোল্ডারদের সাথে নিয়মিত ভাবে যোগাযোগ অব্যাহত রয়েছে। তিনি অবহিত করেন যে, সিটিজেনস চার্টার অফিসের বাইরে দৃশ্যমান জায়গাতে প্রদর্শন করা হয়েছে যাতে করে সেবা গ্রহীতাগণ সহজে সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পারে।


৪। সভায় উপস্থিত বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রতিনিধি জানান যে, এপিএ বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে এবং সেবা গ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কে অবহিত করতে সিটিজেনস চার্টারের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন পিপিপি প্রকল্প প্রকল্পসমূহের বিষয়ে পূর্ণাঙ্গ তথ্য একজন নাগরিকের জানার অধিকার আছে এবং তথ্য সরবারহের মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যাবে।



৫। সভাপতি জানান যে, বিদ্যমান সিটিজেনস চার্টারে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন ধরনের সংযোজন/বয়োজন প্রয়োজন হলে তা জরুরী ভিত্তিতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত
<ul style="list-style-type: none">• মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নির্দেশনা মোতাবেক সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ রাখতে হবে এবং সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।• সিটিজেনস চার্টারে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন ধরনের সংযোজন/বয়োজন প্রয়োজন হলে তা জরুরীভিত্তিতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করতে হবে।• বিভিন্ন শাখার আওতাধীন সেবা সমূহ প্রদানের কার্যক্রম আরো ত্বরান্বিত করতে হবে এবং সেবার মান যাচাই ও সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি উপলব্ধিপূর্বক সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রম চলমান রাখতে হবে।

৬। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


ড. মোঃ মুশফিকুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সচিব)
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

নং- ০৩.১১.০০০০.৮৫৯.০৫.০০৮.২২- ৯৭০


০৯ জৈষ্ঠ্য ১৪৩১
২৩ মে ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক (সকল), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
২. পরিচালক (প্রশাসন), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
৩. পরিচালক (অর্থ), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
৪. পরিচালক (পিএমএফ), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
৫. পরিচালক (আইপি), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সচিব)-এঁর একান্ত সচিব, পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. অফিস কপি


(মোঃ আলী আজম আল আজাদ)
পরিচালক (আইপি)
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

Government of the People's Republic of Bangladesh


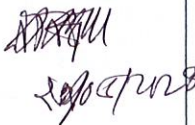

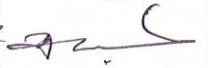



Public Private Partnership Authority


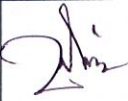

Plot: E-13 B Agargaon, Sher-e Bangla Nagar, Dhaka-1207

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৪র্থ অবহিতকরণ সভা

23 May 2024

Attendance Sheet

SL No.	Name, Designation, Address (Not in order of seniority)	Email and Contact No	Signature
1.	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
2.	Name: <i>AKM Abul Kalam Azad</i> Designation: <i>DG</i> Office: <i>PPPA</i>	Email: Phone:	
3.	Name: <i>Md. Anwarul Habib</i> Designation: <i>DG</i> Office: <i>PPPA</i>	Email: <i>habib@pppo.gov.bd</i> Phone: <i>01761554069</i>	<i>Habil</i>
4.	Name: <i>Ali Azam Al Azad</i> Designation: <i>Director</i> Office: <i>PPPA</i>	Email: <i>azad@pppo.gov.bd</i> Phone:	
5.	Name: <i>Md. Ali Kabin</i> Designation: <i>Deputy Secretary</i> Office: <i>Ministry of Railways</i>	Email: <i>aldevi@min.gov.bd</i> Phone: <i>01711691623</i>	 <i>23.05.24</i>
6.	Name: <i>Al Fattah Md. Masudun Rahman</i> Designation: <i>PD, BSMR BCP</i> Office: <i>BR</i>	Email: <i>masudunrahman62413@gmail.com</i> Phone: <i>01711506105</i>	 <i>23/3/24</i>
7.	Name: <i>Md. Entiazul Hossain Meynul</i> Designation: Office: <i>PPPA</i>	Email: Phone: <i>01610021207</i>	
8.	Name: <i>Mahmud Ali Khan</i> Designation: <i>J.C (IT)</i> Office: <i>PPPA</i>	Email: <i>mahmud@pppa.gov.bd</i> Phone: <i>01714794201</i>	
9.	Name: <i>Md. Sabbir Rahman</i> Designation: <i>IPA</i> Office: <i>PPP Authority</i>	Email: <i>sabbir.ppp.bd@gmail.com</i> Phone: <i>01766487655</i>	

SL No.	Name, Designation, Address (Not in order of seniority)	Email and Contact No	Signature
10	Name: Md. Taufique Imam Designation: Consultant Office: PPPA	Email: taufiquehk@gmail.com Phone:	
11	Name: MD. SARFUDDIN AL-ZAHIR Designation: PMA Office: PPPA	Email: Phone: 01917 980688	
12	Name: Mirazul Hasan Chowdhury Designation: Consultant (PMe) Office: PPPA	Email: c-mrf@yahoo.com Phone: 01776369700	
13	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
14	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
15	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
16	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
17	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
18	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
19	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
20	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	