গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশীপ (পিপিপি) কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
প্লটঃ ই-১৩ বি, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.pppo.gov.bd

রেকর্ড নং: ০৩.১১.০০০০.৮৫৯.০৫.০০৮.২২- ১২৮২

তারিখ: ৫ আষাঢ় ১৪৩১ / ১৯ জুন ২০২৪

বিষয়ঃ পিপিপি কর্তৃপক্ষের সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান কার্যক্রম সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল - জুন, ২০২৪)।

পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ (পিপিপি) কর্তৃপক্ষের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক এপ্রিল - জুন, ২০২৪ মেয়াদে সম্পাদিত সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কার্যক্রম নিম্নরূপ:

১. পিপিপি কর্তৃপক্ষের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে এপ্রিল - জুন, ২০২৪ মেয়াদে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক পিপিপি কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন শাখার আওতাধীন সেবা/কার্যক্রমসমূহ যাচাইকরণের মাধ্যমে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার পিপিপি কর্তৃপক্ষের অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং অফিসের বাইরে ব্যানার আকারে প্রদর্শন করা হয়েছে।

২. হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সেবার মান উন্নয়ন ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে নিয়মিতভাবে পিপিপি কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তা এবং কর্মচারী কর্তৃক সিটিজেনস চার্টার পর্যালোচনা করা হয়। পিপিপি কর্তৃপক্ষের সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত প্রকল্প স্ক্রিনিং সংক্রান্ত কার্যক্রম ০৯ কার্যদিবসের মধ্যে সম্পাদনের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে যা পিপিপি কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন শাখা কর্তৃক যথাযথভাবে সম্পন্ন করা হয়। চলতি ত্রৈমাসিকে কৃষি মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত দুইটি প্রকল্পের স্ক্রিনিং সভা পিপিপি কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয় যা সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত ০৯ কার্যদিবসের মধ্যে সম্পাদিত হয়েছে।

৩. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কহোল্ডারের সমন্বয়ে ৪র্থ অবহিতকরণ সভা গত ২৩ মে ২০২৪ তারিখে পিপিপি কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রতিনিধি জানান যে, এপিএ বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে এবং সেবা গ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কে অবহিত করতে সিটিজেনস চার্টারের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন পিপিপি প্রকল্প প্রকল্পসমূহের বিষয়ে পূর্ণাঙ্গ তথ্য একজন নাগরিকের জানার অধিকার আছে এবং তথ্য সরবারহের মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যাবে।

১৯/০৬/২০২৪
জনাব মোহাম্মদ আবদুল আওয়াল
পরিচালক (আইপি)
ও
সদস্য সচিব
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

১৯/০৬/২৪
জনাব শরীফা হক
পরিচালক (অর্থ)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

১৯/০৬/২০২৪
জনাব মোঃ আলী আজম আল আজাদ
পরিচালক (পিএমএন্ডএফ)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

১৯.০৬.২৪
জনাব মোকলেছুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

১৯/০৬/২০২৪
জনাব এ কে এম আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক (পিএন্ডআইপি)
ও
আহবায়ক
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
পিপিপি কর্তৃপক্ষ