

কার্যক্রমের পের	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিদর্শন কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	২	১	-	১	প্রধানক পুনর্গঠিত কমিটি স্থাপনাপাদ সংক্রান্ত সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক।
		[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিদর্শন কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০			৪টি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১			সভার কার্যবিবরণী/ সভার নোটশ উপস্থিতি/ হাজিরা।
		[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপনাপাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থসহ)	[১.৪.১] স্থাপনাপাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১			স্থাপনাপাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অফিস আদেশ সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক।
সফর্মজ অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	অফিস আদেশ/ অফোচাসুটি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা/ উপস্থিতির হাজিরা।	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকসইকরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	অংশীজনের অংশগ্রহণ অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/ উপস্থিতির হাজিরা/ অবহিতকরণ সভার নোটশ।

স্বাক্ষর