

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন  
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি		
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>											
[১] পিপিপি আইনের অধীনে টেকসই জনসেবা অবকাঠামো প্রকল্পের উন্নয়ন সহজতর করা।	২৫	[১.১] প্রজেক্ট স্কিনিং	[১.১.১] প্রজেক্ট স্কিনিং এ ব্যয়িত সময়	সপ্তাহ	৩	১.২৪	০.০০	০.০০	০.৪৩		
			[১.১.২] স্কিনিংকৃত প্রকল্প	%	৩	১০০%	০%	০%	১০০%		
		[১.২] পিপিপিটিএএফ সভা	[১.২.১] পিপিপিটিএএফ সভা আয়োজনে ব্যয়িত সময়	সপ্তাহ	২	৩	৬.১৯	০.০০	০.০০	০.০০	
			[১.২.২] পিপিপিটিএএফ সভা	%	২	১০০%	০%	০%	০%		
		[১.৩] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান/পরামর্শক নিয়োগ	[১.৩.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান/ পরামর্শক নিয়োগে ব্যয়িত সময়	মাস	২	৪	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	
			[১.৩.২] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান/ পরামর্শক	সংখ্যা	২	৫	০	০	০		
		[১.৪] ফিজিবিলাটি স্টাডি	[১.৪.১] ফিজিবিলাটি রিপোর্ট যাচাই এ ব্যয়িত সময়	মাস	২	২	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	
			[১.৪.২] যাচাইকৃত ফিজিবিলাটি রিপোর্ট	সংখ্যা	২	৪	০	০	০		
		[১.৫] বিড ডকুমেন্ট (আরএফকিউ /আরএফপি/আইএফবি/পিপিপি চুক্তি)	[১.৫.১] বিড ডকুমেন্ট যাচাই এ ব্যয়িত সময়	মাস	২	২	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	
			[১.৫.২] যাচাইকৃত বিড ডকুমেন্ট	সংখ্যা	২	৪	০	০	০		
		[১.৬] পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নের সহায়তার উদ্দেশ্যে সমবোতা স্মারক	[১.৬.১] স্বাক্ষরিত সমবোতা স্মারক	সংখ্যা	১	২	০	২	০		
			[১.৬.২] মৌখিক প্ল্যাটফর্ম সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	৪	০	০	২		
		[২] পিপিপি কার্যক্রমের ব্যাপ্তি বৃদ্ধি করা এবং সরকারী সেবা সরবরাহে বেসরকারী বিনিয়োগের ক্রমবর্ধমান	২৫	[২.১] স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক পিপিপি ইনভেস্টমেন্ট প্রমোশন কার্যক্রম যেমন সেমিনার, ওয়ার্কশপ ইত্যাদি	[২.১.১] আন্তর্জাতিক পিপিপি ইনভেস্টমেন্ট প্রমোশন কার্যক্রম	সংখ্যা	৩	৪	১	২	২
					[২.১.২] স্থানীয় পিপিপি ইনভেস্টমেন্ট প্রমোশন কার্যক্রম	সংখ্যা	৪	১৮	১	৪	১০
[২.২] স্টেকহোল্ডার অ্যাওয়ারনেস এবং কনসালটেশন কার্যক্রম	[২.২.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা			সংখ্যা	৪	৮০০	৩২৫	২৪১	৪৯২		
	[২.৩] সরকারি খাতে পিপিপি প্রশিক্ষণ			[২.৩.১] পিপিপি ট্রেনিং ইভেন্ট	সংখ্যা	৫	৪	৪	২	২	
[২.৩.২] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা			৫	১০০	৯৫	২৮	৫৯			

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>									
প্রবাহকে উৎসাহিত করা।		[২.৪] স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক অবকাঠামো সম্পর্কিত কনফারেন্সে অংশগ্রহণ	[২.৪.১] কনফারেন্সে অংশগ্রহণ	সংখ্যা	৪	২০	৫	৫	৪
[৩] বেসরকারি বিনিয়োগকারীদের আস্থা বৃদ্ধি করতে শক্তিশালী আইনী ও নিয়ন্ত্রক কাঠামো তৈরি করা।	৯	[৩.১] স্ট্যান্ডার্ড ডকুমেন্ট প্রণয়ন	[৩.১.১] পিপিপি প্রকল্পের স্ট্যান্ডার্ড ডকুমেন্ট অনুমোদনের জন্য দাখিল করা	সংখ্যা	৩	২	০	০	০
		[৩.২] গাইডলাইন প্রণয়ন (বিধি, নীতিমালা, কর্মপ্রণালী, অফিস আদেশ)	[৩.২.১] পিপিপি সংক্রান্ত গাইডলাইন অনুমোদনের জন্য দাখিল করা	সংখ্যা	২	১	০	০	০
			[৩.২.২] পিপিপি কর্তৃপক্ষের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিওর প্রণয়ন	সংখ্যা	৩	১	০	০	০
			[৩.২.৩] সিসিইএ হতে বাস্তবায়ন অযোগ্য পিপিপি প্রকল্প প্রত্যাহার	সংখ্যা	১	৪	১	২	১
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সংহত করা।	১১	[৪.১] সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] পিপিপি প্রফেশনালস	সংখ্যা	৪	২০	০	০	৩০
		[৪.২] পিপিপি প্রকল্পের সাথে জলবায়ু পরিবর্তনের ইন্টিগ্রেশনের জন্য ইনোভেশন ল্যাব	[৪.২.১] ইনোভেশন ল্যাব	সংখ্যা	৩	১	০	০	০
			[৪.২.২] সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডার কনসাল্টেশন	সংখ্যা	৩	৩	০	০	২
		[৪.৩] সার্ভিস রেগুলেশন	[৪.৩.১] সার্ভিস রেগুলেশন ইস্যু করা	তারিখ	১	৩০-০৪-২২	০	০	০
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>									
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৩				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৪				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৩				

শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... (২২)</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১	১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল অধিশাখা/ শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৩০	৫০	১০০			
						অর্জন	২০	৩০	৫০				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আইপি অধিশাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন		১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১ (৩৮)	১ (৩৮)				
						অর্জন		১					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	১) স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, ২) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, ৩) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন, ৪) একেজো মালামাল বিনষ্টকরণ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল শাখা ও অধিশাখা	২৬.৭.২১, ২২.১১.২১, ১৪.২.২২, ১৪.৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ (২৬.৭.২১)	২ (২২.১১.২১)	৩ (১৪.২.২২)	৪ (১৪.৫.২২)			
						অর্জন	১ (২৬.৭.২১)	২	১৪.২.২২				
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	১৫.১০.২১, ১৫.০১.২২, ১৫.০৪.২২, ১৫.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২১	১৫.০১.২২	১৫.০৪.২২	১৫.০৭.২২			
						অর্জন	১৪.১০.২১	১৫.০১.২২	১৫.০৪.২২				
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							আওতাধীন দপ্তর সংস্থা নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০.৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.৬.২২			
						অর্জন							
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..... (৮)</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা ও পিএমএন্ডএফ শাখা	৩০.৯.২১, ১৫.৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৯.২১			১৫.৫.২২			প্রকল্প ক্রয় নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						অর্জন	২৯.৯.২১						
২.২ পিপিপি কর্তৃপক্ষের তহবিলের অডিট	অডিট রিপোর্ট	২	সংখ্যা	অর্থ অধিশাখা	১	লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন							

*(Handwritten signature)*

শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ পিপিপিটিএএফ ফান্ড ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন অর্থ বিভাগে প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ	২	%	অর্থ অধিশাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
২.৪ আর্থিক বিষয়াদি অর্থ বিভাগের IBAS++ সিস্টেমের সাথে সমন্বিতকরণ	বেতন এবং অন্যান্য বিল কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সরবরাহকারীদের ব্যাংক একাউন্টে	২	%	অর্থ অধিশাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা				১০০			কর্তৃপক্ষ এর প্রকল্প নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(২০)													
৩.১ স্বীর্ণগতি সম্পন্ন পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়ন অবস্থা পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে প্রকল্প রিভিউ সভা আহবান	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা ও অধিশাখা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	২			
৩.২ ইলেকট্রনিক প্রকল্প মনিটরিং সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট	সফটওয়্যার	৪	সংখ্যা	পিএমএন্ডএফ অধিশাখা	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.৩ অফিস পণ্যের একটি ইনভেনটরি সফটওয়্যার ব্যবহার	সফটওয়্যার	৪	শতাংশ	পিএমএন্ডএফ অধিশাখা	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.৪ পিপিপি প্রকল্পের অগ্রগতির ডিজিটাল প্রদর্শন (কিওস্ক)	ডিজিটাল প্রদর্শন	৪	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.৫ শ্রমসাধ্য ও কৃতিত্বপূর্ণ কাজের অংশ হিসেবে অর্থবিভাগের পরিপত্র অনুযায়ী প্রণোদনা প্রদান	প্রণোদনা প্রদান	৪	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	১	লক্ষ্যমাত্রা				১			

সংযুক্তি - ২  
ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			অর্জন
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
							১০০.০০%	৮০.০০%	৬০.০০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬-০৩-২২	১৪-০৪-২২	০৫-০৫-২২	
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫-০২-২২	০৪-০৩-২২	২৫-০৩-২২	
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০-১২-২১	১৩-০১-২২	২০-০১-২২	৩০-১২-২১
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০-০৮-২১	১৫-০৯-২১	৩০-০৯-২১	২৯-০৮-২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৩
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	৩	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	২
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৩	
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩-০১-২২	২০-০১-২২	২৭-০১-২২	১৩/১/২২	
[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০-০৫-২২	৩০-০৬-২২	-					



সংযুক্তি - ৩

তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০০.০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩	৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	৩১-০১-২২	-	৩১-১২-২১
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	১৫-১০-২১	১৫-১১-২১	১৫-১২-২১	-	-	১৫-১২-২১
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	৩১-০১-২২	-	৩১-১২-২১
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	৩	৩	২	১	-	-	১
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	৩	২	১	-	-	২

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	-	৮০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৩
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিবার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১

সংযুক্তি - ৫  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৮০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-	৩
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-

