

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):**

**ভিশন (Vision):** টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন ও সোনার বাংলা বিনির্মাণ।

**মিশন (Mission):** সরকারি বেসরকারি অংশিদারিত্ব নীতির মাধ্যমে টেকসই গণসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য একটি উপযোগী পরিবেশ সৃষ্টি করা;  
গণসেবা প্রদানের লক্ষ্যে অবকাঠামো উন্নয়ন বেসরকারি বিনিয়োগ উৎসাহীকরণ;  
পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নে বিনিয়োগকারীগণের অধিকতর আস্থা অর্জনের লক্ষ্যে আইনী কাঠামো তৈরী করা;  
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

২.১) নাগরিক সেবা: প্রযোজ্য নয়।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রকল্প প্রস্তাব যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন	লাইন মিনিস্ট্রি হতে নির্ধারিত পিপিপি প্রকল্প প্রস্তাব ফরম পূরনপূর্বক পিপিপি কর্তৃপক্ষে প্রেরণ করবে। অতঃপর উক্ত পিপিপি প্রকল্প প্রস্তাব পিপিপি কর্তৃপক্ষ স্ক্রিনিং সভার মাধ্যমে প্রকল্প স্ক্রিনিং করা হয়।	নির্ধারিত প্রকল্প প্রস্তাব ফরম Screening Manual <a href="http://www.pppo.gov.bd">www.pppo.gov.bd</a> পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	প্রকল্প প্রস্তাব প্রাপ্তির ২১ কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট পরিচালকবৃন্দ
২.	প্রকল্পের পিপিপিটিএএফ ফান্ড ব্যবস্থা অনুমোদন	লাইন মিনিস্ট্রি হতে পিপিপি কর্তৃপক্ষে প্রস্তাব প্রেরণ করা হলে পিপিপিটিএএফ কমিটির সভার মাধ্যমে পিপিপিটিএএফ ফান্ড এর ব্যয় অনুমোদন করা হয়।	পিপিপিটিএএফ ফরম <a href="http://www.pppo.gov.bd">www.pppo.gov.bd</a> পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	পিপিপিটিএএফ প্রস্তাব প্রাপ্তির ২১ কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোঃ আনোয়ার হোসেন পরিচালক (অর্থ) Email: anwar@pppo.gov.bd
৩.	প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাইসহ স্ট্যান্ডার্ড ডকুমেন্টে তৈরীর লক্ষ্যে ট্রানজাকশন এ্যাডভাইজার নিয়োগ	বাস্তবায়নকারি সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় হতে ট্রানজাকশন এ্যাডভাইজার নিয়োগের ToR প্রাপ্তির ভিত্তিতে পিপিপিআর অনুযায়ী ট্রানজাকশন এ্যাডভাইজার নিয়োগ করা হয়।	CPTU Standard Document <a href="http://www.pppo.gov.bd">www.pppo.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	পিপিপিটিএএফ ফান্ড ব্যবহারের অনুমোদন প্রাপ্তির ৬ মাসের মধ্যে	নাম: মোঃ আনোয়ারুল হাবীব পরিচালক Email: habib@pppo.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	সম্ভাব্যতা যাচাই প্রতিবেদন Assessment	চুক্তিকারী কর্তৃপক্ষ হতে সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন আসার পরে Project Assessment Committee (PAC) এর মাধ্যমে Assessment করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন প্রাপ্তির ২১ কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট পরিচালকবৃন্দ
৫.	রিকোয়েস্ট ফর কোয়ালিফিকেশন (RFQ) Assessment	চুক্তিকারী কর্তৃপক্ষ হতে RFQ প্রাপ্তির পরে Project Assessment Committee (PAC) এর মাধ্যমে Assessment করা হয়।	www.pppo.gov.bd পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	পিপিপি কর্তৃপক্ষে RFQ আসার ২১ কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট পরিচালকবৃন্দ
৬.	রিকোয়েস্ট ফর প্রপোজাল (RFP), আই এফ বি (IFB) ও Contract Document এসেসমেন্ট	চুক্তিকারী কর্তৃপক্ষ হতে RFP, IFB ও Contract Document প্রাপ্তির পরে Project Assessment Committee (PAC) এর মাধ্যমে Assessment করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	পিপিপি কর্তৃপক্ষে RFP, IFB ও Contract Document আসার ২১ কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট পরিচালকবৃন্দ
৭.	রাজস্ব টেন্ডার ও ক্রয় সংক্রান্ত প্রস্তাব গ্রহণ	পিপিআর-২০০৮ অনুসরণ করে টেন্ডার সংক্রান্ত কার্য সম্পন্ন করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	বার্ষিক Procurement Plan অনুসারে	নাম: আক্তারুন্নাহার পরিচালক (প্রশাসন) Email: dadmin@pppo.gov.bd
৮.	প্রাতিষ্ঠানিক যোগাযোগ ও মিশন ক্লিয়ারেন্স	দাপ্তরিক চিঠিসমূহের চাহিদানুযায়ী জবাব প্রদান করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: আক্তারুন্নাহার পরিচালক (প্রশাসন) Email: dadmin@pppo.gov.bd
৯.	সেমিনার/ওয়ার্কশপ/রোড শো/ স্টেকহোল্ডার কনসালটেশন ইত্যাদি আয়োজন	পিপিপি প্রকল্পের বিনিয়োগ উৎসাহিতকরণে জন্য বার্ষিক প্রোগ্রাম অনুযায়ী প্রোগ্রাম আয়োজন করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	পিপিপি কর্তৃপক্ষের বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী আয়োজন	নাম: নাজমুস সায়াদাত পরিচালক (আইপি) Email: najmus@pppo.gov.bd
১০.	পিপিপি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	পিপিপি বিষয়ক ধারণা দেয়ার জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী সরকারী- বেসরকারী সংশ্লিষ্ট সংস্থার মনোনীত কর্মকর্তাকে পিপিপি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	নাম: নাজমুস সায়াদাত পরিচালক (আইপি) Email: najmus@pppo.gov.bd
১১.	বিল পরিশোধ করা	চুক্তিানুযায়ী/কর্মসম্পাদনের বিপরীতে দাখিলকৃত বিল পরিশোধ করা হয়।	পিপিপি কর্তৃপক্ষ	বিনামূল্যে	প্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোঃ আনোয়ার হোসেন পরিচালক (অর্থ) Email: anwar@pppo.gov.bd